

Reparaturauftrag



Große Fahnenstraße 1, 99867 Gotha
Service-Hotline: 03621 - 73920

Bitte Reparaturgerät als Paket
ausreichend frankiert einsenden.

Hersteller

Modell

IMEI-Nummer

(Die 15-stellige IMEI finden sie meist unter dem Akku auf dem Typenschild,
kann aber auch durch Eingabe der Tastenkombination *#06# abgefragt
werden.)

Kaufdatum (wenn vorhanden, Kopie des Kaufbeleges beilegen)

- permanent
 zeitweise
 bei Hitze / Kälte
 bei Erschütterung

Fehlerhäufigkeit (bitte ankreuzen)

Fehlerbeschreibung

Kostenpflichtige Datensicherung (19,00€).

Die Hersteller verlangen, bei jeder Garantiereparatur ein
Softwareupdate durchzuführen, bei dem alle Daten und Kontakte
verloren gehen. Aber auch kostenpflichtige Reparaturen setzen oft ein
Softwareupdate voraus. Sichern Sie deshalb Ihre Daten oder
beauftragen Sie uns, eine kostenpflichtige Datensicherung
durchzuführen. (wenn gewünscht, bitte ankreuzen)

mit eingeschicktes Zubehör, bei Ladefehler z.B. Akku
(SIM-Karten, Speicherkarten bitte nicht mit einsenden. Wir haften
nicht bei Verlust und/oder Beschädigung)

Vorname

Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

Geräte reparaturen werden ausschließlich zu den folgenden Bedingungen durchgeführt:

1. Garantieangaben sind vorbehaltlich. Sollte während der Reparatur ein Garantieausschluss gemäß den Garantiebedingungen der Hersteller festgestellt werden (z.B. bei Feuchtigkeitsschaden oder Fremdeinwirkung), kann das Gerät nur kostenpflichtig repariert werden. Hierfür erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag. Für die Erstellung berechnen wir Ihnen eine Pauschale von 25,00 €. Dieser Betrag wird mit den Reparaturkosten verrechnet oder Ihnen, bei Einverständnis zur kostenlosen Verschrottung des defekten Gerätes, erlassen.
2. Bei jeder Reparatur wird automatisch ein Softwareupdate durchgeführt, sodass alle Daten auf dem Gerät verloren gehen.
3. Wir behalten uns vor, Geräte, die auf Grund der Schwere des Defektes nicht von uns selbst repariert werden können, an entsprechende Serviceunternehmen weiterzuleiten.
4. Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen die unter www.my-netway.de einsehen können, sowie die Garantiebedingungen der Hersteller.

Ort, Datum

Unterschrift